

# นวัตกรรม แอป อสม.ออนไลน์ ใส่ใจดูแลสุขภาพประชาชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีวังเกต อ.นาโยง จ.อุตรธานี

## ที่มาและความสำคัญ

แอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ อสม.ออนไลน์ เป็นนวัตกรรมดิจิทัลจากบริษัทเอไอเอส ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีวังเกต ใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารสำหรับการทำงานให้ผู้ที่ดูแลสุขภาพประชาชนโดยให้ อสม.เป็นผู้มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนงานสาธารณสุขชุมชน และการดูแลสุขภาพโดยภาคประชาชนเอง ด้วยหวังว่า อสม.ออนไลน์ จะเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่ช่วยสร้างการเรียนรู้ ความเข้าใจ และทักษะเรื่อง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่ อสม. เพื่อส่งเสริมให้ อสม. สามารถมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) และสามารถถ่ายทอดความรู้สู่ประชาชนให้เกิดความรอบรู้ด้านสุขภาพของชุมชนได้

ทั้งนี้ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีวังเกต ได้ริเริ่มใช้งานแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ ในปี 2561 ที่ผ่านมา ได้เห็นผลลัพธ์จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปประยุกต์ในการดูแลสุขภาพของประชาชน และช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานระหว่างหน่วยบริการสุขภาพ และ อสม. รวมทั้งเกิดการเรียนรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มากขึ้นของ อสม. ซึ่งแสดงให้เห็นถึง ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption)

ในปี 2562 นี้ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีวังเกต จัดให้มี การใช้งานแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ ขึ้นอีก เพื่อให้หน่วยบริการสุขภาพ และ อสม. ได้มีการพัฒนาการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปเป็นเครื่องมือในการดูแลสุขภาพของประชาชนอย่างต่อเนื่องตามนโยบาย อสม. 4.0 และสอดคล้องกับแนวคิด Digital For Thais อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบสุขภาพของประเทศไทยอย่างยั่งยืน



## วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในงานสาธารณสุขชุมชนเชิงรุกแก่ อสม. ผ่านแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ และนำไปสู่ อสม.ยุค 4.0 ตามนโยบาย ประเทศไทย 4.0
2. เพื่อสนับสนุนให้เกิด อสม.ต้นแบบ ที่มีการนำแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ ไปบูรณาการในการทำงาน ด้านรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสุขภาพ เพื่อดูแลประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพของทุกเขตรับผิดชอบของ อสม. ตลอดจนนำข้อมูลที่ได้ไปกำหนดกลยุทธ์ วางแผน และบริหารจัดการ
3. เพื่อให้ประชาชน / ชุมชนได้รับการดูแลสุขภาพ โดย อสม. อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ผ่านแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์

**อสม.ออนไลน์** เป็นแอปพลิเคชันที่ถูกออกแบบมาเพื่อให้เป็นเครื่องมือสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขชุมชนเชิงรุกของเจ้าหน้าที่ รพ.สต. และ อสม.

### จะใช้แอป อสม.ออนไลน์ ต้องมีอะไรบ้าง

1. มีสมาร์ตโฟน ในระบบแอนดรอยด์ พร้อมเชื่อมต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต
2. ดาวน์โหลดแอป อสม.ออนไลน์ ที่ Play Store
3. กรอกเบอร์โทรศัพท์จำนวน 10 หลัก ในการเข้าใช้งานแอป อสม.ออนไลน์
4. พิมพ์รหัสผ่าน 4 หลัก ที่ได้รับจาก รพ.สต.



### ประโยชน์จาก อสม.ออนไลน์

1. ใช้งานง่าย และสามารถ รับ-ส่งข้อมูล ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งข้อความ ภาพ เสียงและวิดีโอ
2. อสม. สามารถส่งใบงานถึงหมอด้วยแอป อสม.ออนไลน์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
3. สามารถตอบรับการเข้าร่วมประชุมได้ทันที
4. สนทนาออนไลน์กับหมอและสมาชิก อสม. ได้ทันที และที่ละหลายคนพร้อมกัน
5. อสม. มีข้อมูลที่ครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์ สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานลงพื้นที่
6. สามารถแจ้งตำแหน่งที่อยู่ของตนเองขณะปฏิบัติงาน



### การส่งรายงาน (Online Report)

อสม. สามารถส่ง “ใบงาน” ประจำเดือน ของตนเองให้แก่ รพ.สต. ได้ตลอดเวลา เพื่อรายงานข้อมูลด้านสาธารณสุขในชุมชน ในรอบระยะเวลา 1 เดือน



### ขั้นตอนการส่งรายงาน

1. กดปุ่ม “ส่งรายงาน” มุมด้านซ้ายล่างของหน้าจอ
2. กดที่ สัญลักษณ์ “กล้องถ่ายรูป” เพื่อถ่ายภาพใหม่ หรือเลือกภาพจากเครื่อง
3. สามารถแก้ไขรูปภาพที่ส่งได้ โดยกดปุ่ม “แก้ไข”
4. เมื่อเสร็จเรียบร้อยให้กดปุ่ม “ส่งรายงาน”