

# CQI: การพัฒนาระบบบันทึกการตรวจรับการรายงานผลส่งต่อ (Out lab)

## ของกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลหนองวัวซอ

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: การพัฒนาระบบบันทึกการตรวจรับการรายงานผลส่งต่อ (Out lab) ของกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลหนองวัวซอ

2. คำสำคัญ: แล็บนอก, ห้องปฏิบัติการส่งตรวจต่อ

3. หมวดหมู่ของผลงาน: CQI

4. สรุปผลงานโดยย่อ: พบว่าในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา (กุมภาพันธ์ ถึง กรกฎาคม 2565) การรับรายงานผลส่งต่อจากห้องปฏิบัติการภายนอกได้ตามการประกันเวลาการรายงานผล มากกว่าร้อยละ 80

5. สมาชิก: นางสาวรัตนภรณ์ ไสหมี, นางสาวรัตติยากร เหง่าเฮียง, นายอาคม บุตรน้อย

6. เป้าหมาย: เพื่อพัฒนากระบวนการรายงานผลตรวจวิเคราะห์ในกลุ่มการทดสอบที่ต้องส่งตรวจที่ห้องปฏิบัติการส่งตรวจต่อให้มีความถูกต้องและทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: จากโอกาสพัฒนาที่ได้รับจากการประเมินระบบคุณภาพมาตรฐานงานทางห้องปฏิบัติการ จากสภาเทคนิคการแพทย์ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2565 ในเรื่องของการติดตามการรายงานผลแล็บส่งต่อเพื่อนำมาประเมินระยะเวลาการรายงานผลของห้องปฏิบัติการส่งต่อ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากเดิมกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้จัดทำทะเบียนคุมรายการแล็บส่งต่อ พบว่าเมื่อผลแล็บส่งต่อถูกรายงานผลลงในระบบ HIS ของโรงพยาบาลแล้ว เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการที่รับผิดชอบดึงรายงานผล ลงข้อมูลวันที่รายงานผลในสมุดคุมส่งต่อไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการประเมินห้องปฏิบัติการส่งต่อได้ ว่าสามารถรายงานผลได้ตามระยะเวลาที่ประกันไว้หรือไม่

### 8. กิจกรรมการพัฒนา:

ในเดือนกุมภาพันธ์ถึงกรกฎาคม 2565 ที่ผ่านมากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลหนองวัวซอได้พัฒนาร่วมกับทีม IT ของโรงพยาบาลใช้แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงโดยการนำข้อมูล การลงทะเบียนวันที่ส่งแล็บ เวลารับ วันที่รายงาน เวลาที่รายงาน ที่มีในฐานข้อมูล HIS ของโรงพยาบาล ตั้งเป็นสถิติการรายงานจากระบบ Hos XP เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการประเมินระยะเวลาการรายงานผลของห้องปฏิบัติการรับส่งต่อ ซึ่งเกิดเป็นประโยชน์คือ

เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามการรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ที่ส่งต่อห้องปฏิบัติการภายนอกได้รวดเร็วมากขึ้น

สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการประเมินระยะเวลาการรายงานผลของห้องปฏิบัติการรับส่งต่อ

ตัวอย่างทะเบียนบันทึกส่งต่อหน่วยงานภายนอก

**ทะเบียนบันทึก**

ส่งต่อหน่วยงานภายนอก (OUT LAB)  
(โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี)

**F-LAB-052**

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลหนองบัวขอม

เริ่มบันทึกเมื่อ 28 / กพ / 65 ถึง .....

วันที่	ชื่อ-สกุล, อายุ, HN	ชนิดสิ่งส่งตรวจ	ผู้ส่ง lab/ ผู้เตรียม	ผู้รับ	ผู้ส่ง ผล	ผู้รับรายงานค่า วิกฤตการณ์โรคภัยไข้เจ็บ	รายการผล	หมายเหตุ
28/2/65	นางนิพนธ์ นิมิต 60 Serum, pl, 230784 2202280132E 28/02/22 08:48 CEA	<input checked="" type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> HVC 1 ซวด <input type="checkbox"/> HVC 2 ซวด <input type="checkbox"/> ซีเอ็นบี				วทพ. 28/2/65 เวลา 12:38	<input checked="" type="checkbox"/> ปรากฏผล เบื้องต้น <input checked="" type="checkbox"/> ผลตรวจ สมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> นอกเขตนำส่ง <input type="checkbox"/> งด
	น.ส. อรุณรัตน์ นพรัตน์ 34 EDTA B1/30819 2202280185E 28/02/22 09:25 Quadtest (ใช้ทางออกกลางคืน ไตรน.)	<input checked="" type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> HVC 1 ซวด <input type="checkbox"/> HVC 2 ซวด <input type="checkbox"/> ซีเอ็นบี					<input type="checkbox"/> ปรากฏผล เบื้องต้น <input type="checkbox"/> ผลตรวจ สมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> นอกเขตนำส่ง <input type="checkbox"/> งด
	น.ส. นพรัตน์ นพรัตน์ 23 EDTA B1/30839 2202280178E 28/02/22 09:54 Quadtest (ใช้ทางออกกลางคืน ไตรน.)	<input checked="" type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> HVC 1 ซวด <input type="checkbox"/> HVC 2 ซวด <input type="checkbox"/> ซีเอ็นบี					<input type="checkbox"/> ปรากฏผล เบื้องต้น <input type="checkbox"/> ผลตรวจ สมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> นอกเขตนำส่ง <input type="checkbox"/> งด
	น.ส. ไชยธิดา สมพงษ์ 36 EDTA B1/30953 2202280281E 28/02/22 14:55 Quadtest (ใช้ทางออกกลางคืน ไตรน.)	<input type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> HVC 1 ซวด <input type="checkbox"/> HVC 2 ซวด <input type="checkbox"/> ซีเอ็นบี					<input type="checkbox"/> ปรากฏผล เบื้องต้น <input type="checkbox"/> ผลตรวจ สมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> นอกเขตนำส่ง <input type="checkbox"/> งด
	นายรังษิษฐ์ อธิวัฒน์ 58 Serum, pl, 731490 2203020155E 02/03/22 11:34 AFP CEA	<input type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input checked="" type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> HVC 1 ซวด <input type="checkbox"/> HVC 2 ซวด <input type="checkbox"/> ซีเอ็นบี	ทีโอเอ็น				<input type="checkbox"/> ปรากฏผล เบื้องต้น <input checked="" type="checkbox"/> ผลตรวจ สมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> นอกเขตนำส่ง <input type="checkbox"/> งด

# ทะเบียนบันทึก

ส่งต่อหน่วยงานภายนอก (OUT LAB)

(Innotech, ศูนย์แล็บธนบุรี, ศูนย์วิทย์ฯอูตร)

F-LAB-052

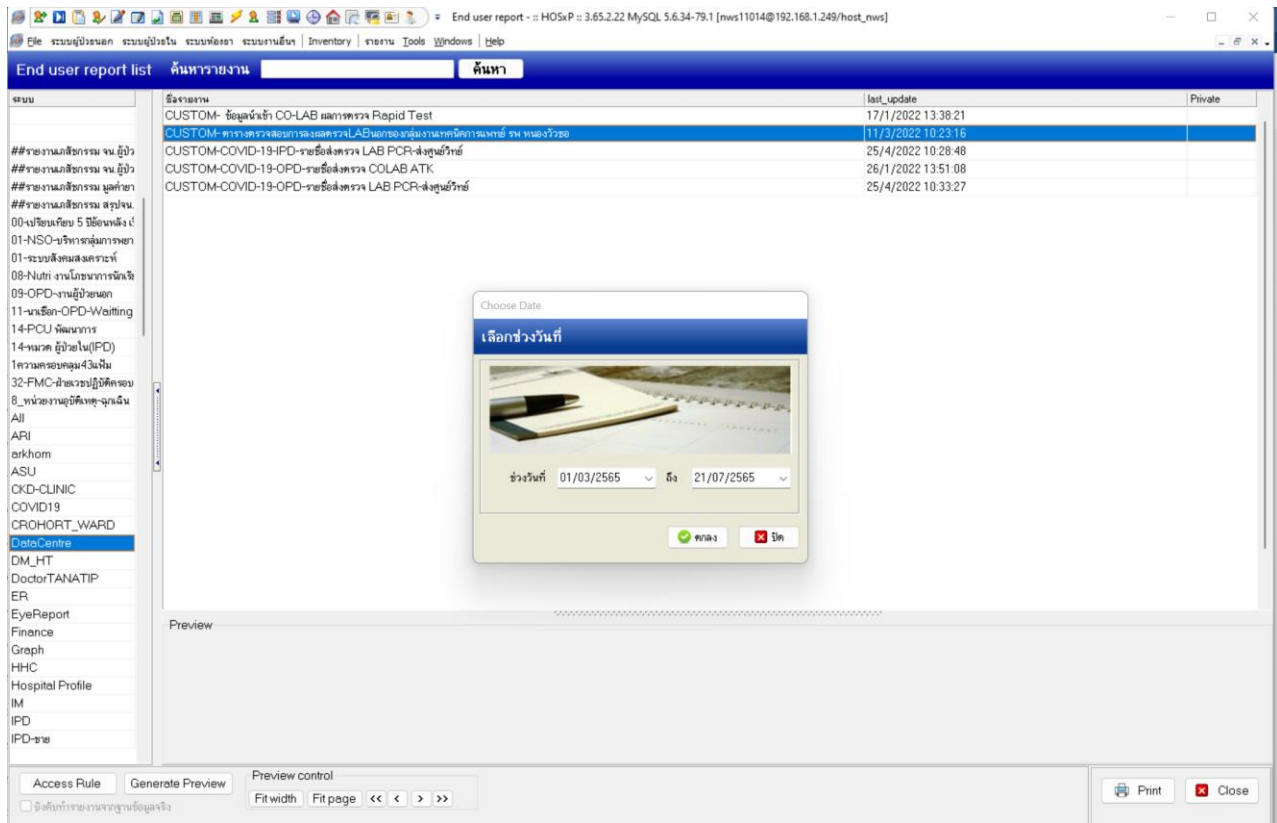
กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลหนองบัว

เริ่มบันทึกเมื่อ 4 / 3 / 65 ถึง

วันที่	ชื่อ-สกุล, ยานุ, HN	ชนิดสิ่งส่งตรวจ	ผู้ส่ง Lab/ ผู้ตรวจ	ผู้รับ	ผู้Scan ผล	ผู้รับรายงานค่า วิฤติทางโลหิตวิทยา	รายงานผล	หมายเหตุ
	นายเสาวแก้ว ขมหวาน ๘ ๘๕๕ Serum 734424 ๒ 2203110338E 11/03/22 19:57 Hemo c/s ราวที่ 2	<input type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> H/C 1 ราว <input type="checkbox"/> H/C 2 ราว <input type="checkbox"/> ชิ้นเนื้อ <input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลเบื้องต้น <input checked="" type="checkbox"/> ผลตรวจเสร็จสมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> ไม่ขอ ผลทางจุลฯ <input type="checkbox"/> ยานึก
	นายชวลิต สดับศรี ๘ ๘๕๕ Serum 734500 ๒ 2203120063E 12/03/22 09:59 Hemo c/s ราวที่ 2	<input type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> H/C 1 ราว <input type="checkbox"/> H/C 2 ราว <input type="checkbox"/> ชิ้นเนื้อ <input type="checkbox"/>		นางสาว...			<input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลเบื้องต้น <input checked="" type="checkbox"/> ผลตรวจเสร็จสมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> ไม่ขอ ผลทางจุลฯ <input type="checkbox"/> ยานึก
	นายบุญจันทร์ สีหาราช ๘ ๕๐๕ ๒ 2203120120 12/03/22 16:24 Ethanol(Ethyl alcohol) Blood	<input type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> H/C 1 ราว <input type="checkbox"/> H/C 2 ราว <input type="checkbox"/> ชิ้นเนื้อ <input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลเบื้องต้น <input checked="" type="checkbox"/> ผลตรวจเสร็จสมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> ไม่ขอ ผลทางจุลฯ <input type="checkbox"/> ยานึก
	ด.ช. ธีระเดช ทิมพิสัย ๘ ๑๒๐ ๒ 2203140003 14/03/22 03:08 Ethanol(Ethyl alcohol) Blood	<input type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> H/C 1 ราว <input type="checkbox"/> H/C 2 ราว <input type="checkbox"/> ชิ้นเนื้อ <input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลเบื้องต้น <input checked="" type="checkbox"/> ผลตรวจเสร็จสมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> ไม่ขอ ผลทางจุลฯ <input type="checkbox"/> ยานึก
	นางมนต์ คำชัย ๘ ๑๒๐ ๒ 2203140008E 14/03/22 06:5๔ Hemo c/s ราวที่ 2	<input type="checkbox"/> Serum <input type="checkbox"/> Fluid <input type="checkbox"/> Plasma <input type="checkbox"/> Urine <input type="checkbox"/> EDTA blood <input type="checkbox"/> Sputum <input type="checkbox"/> H/C 1 ราว <input type="checkbox"/> H/C 2 ราว <input type="checkbox"/> ชิ้นเนื้อ <input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลเบื้องต้น <input checked="" type="checkbox"/> ผลตรวจเสร็จสมบูรณ์	การเก็บส่งไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจ <input type="checkbox"/> ไม่ขอ ผลทางจุลฯ <input type="checkbox"/> ยานึก

# ตัวอย่างหลังการพัฒนา

## หน้าดึงรายงานจาก Hos XP



excel.xlsx [โหมดความเข้ากันได้] - Excel (การเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ใหม่หลาย)

A1	วันที่สั่ง	ชื่อ นามสกุล ผู้ป่วย	HN	รายการทดสอบ	เวลาเริ่ม	วันที่ทำงาน	เวลาขยาย	ผู้รายงาน	LAB Note
1	1/3/2022	นายบี ดั่งคน	000034107	hs-CRP(high sensitivity CRP)	08:34	1/3/2022	14:43	น.ส.สุกัญญา สุภักดิ์	(Memo)
2	1/3/2022	นางทองพูน ดวงระบำ	000020970	hs-CRP(high sensitivity CRP)	08:36	1/3/2022	14:43	น.ส.สุกัญญา สุภักดิ์	(Memo)
3	1/3/2022	นายสุรินทร์ พงษ์ทอง	000008884	RNA (Viral load)	08:37	7/3/2022	10:30	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
4	1/3/2022	นายสุรินทร์ พงษ์ทอง	000008884	Log (Viral Load)	08:37	7/3/2022	10:30	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
5	1/3/2022	นางพูนพร ชานอยู่	000077324	hs-CRP(high sensitivity CRP)	08:40	1/3/2022	14:43	น.ส.สุกัญญา สุภักดิ์	(Memo)
6	1/3/2022	นางสมร แสนศรีระ	000040252	hs-CRP(high sensitivity CRP)	08:41	1/3/2022	14:43	น.ส.สุกัญญา สุภักดิ์	(Memo)
7	1/3/2022	นางสมร สาขารัก	000001650	hs-CRP(high sensitivity CRP)	08:44	1/3/2022	16:12	น.ส.สุกัญญา สุภักดิ์	(Memo)
8	1/3/2022	นางจันทร์เพ็ญ ตากกแก้ว	000025354	PCR for COVID 19 (ลิสต์ยิว)	08:45	2/3/2022	09:13	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(Memo)
9	1/3/2022	น.ส.ยุภาดี หินศรีศรี	000044681	PCR for COVID 19 (ลิสต์ยิว)	08:45	2/3/2022	09:14	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(Memo)
10	1/3/2022	น.ส.บัวใส สาขารัก	000105128	hs-CRP(high sensitivity CRP)	08:47	1/3/2022	16:12	น.ส.สุกัญญา สุภักดิ์	(Memo)
11	1/3/2022	นางจันทร์เพ็ญ ตากกแก้ว	000025354	hs-CRP(high sensitivity CRP)	08:51	1/3/2022	16:12	น.ส.สุกัญญา สุภักดิ์	(Memo)
12	1/3/2022	นายบุญชู มีทอง	000021850	PCR for COVID 19 (ลิสต์ยิว)	08:55	2/3/2022	09:05	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(Memo)
13	1/3/2022	นางเบ็น หีบแก้ว	000081313	PCR for COVID 19 (ลิสต์ยิว)	09:09	2/3/2022	09:09	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(Memo)
14	1/3/2022	นางมุสดี ไชยหา	000079970	PCR for COVID 19 (ลิสต์ยิว)	09:10	2/3/2022	09:10	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(Memo)
15	1/3/2022	นายสมมติ แก้วทอง	000054504	RNA (Viral load)	09:13	7/3/2022	10:31	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
16	1/3/2022	นายสมมติ แก้วทอง	000054504	Log (Viral Load)	09:13	7/3/2022	10:31	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
17	1/3/2022	นายมาน พงศกาศา	000033695	RNA (Viral load)	09:32	7/3/2022	10:29	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
18	1/3/2022	นายมาน พงศกาศา	000033695	Log (Viral Load)	09:32	7/3/2022	10:29	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
19	1/3/2022	นายประจักษ์ จันทร์มาลา	000000136	RNA (Viral load)	09:39	7/3/2022	10:32	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
20	1/3/2022	นายประจักษ์ จันทร์มาลา	000000136	Log (Viral Load)	09:39	7/3/2022	10:32	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
21	1/3/2022	น.ส.ศุภาณี ชัยน้อย	000018583	PCR for COVID 19 (ลิสต์ยิว)	10:57	2/3/2022	09:09	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(Memo)
22	1/3/2022	นายชัชชาติ สิบศรี	000023260	RNA (Viral load)	11:21	7/3/2022	10:32	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
23	1/3/2022	นายชัชชาติ สิบศรี	000023260	Log (Viral Load)	11:21	7/3/2022	10:32	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
24	1/3/2022	นายสารินทร์ วรรณพรหมณ์	000036364	Free T3 (ส่งต่อเก็บอินโนเทค)	11:45	3/3/2022	14:18	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(MEMO)
25	1/3/2022	นายสารินทร์ วรรณพรหมณ์	000036364	TSH (ส่งต่อเก็บอินโนเทค)	11:45	3/3/2022	14:18	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(MEMO)
26	1/3/2022	นายสารินทร์ วรรณพรหมณ์	000036364	Free T4 (ส่งต่อเก็บอินโนเทค)	11:45	3/3/2022	14:18	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(MEMO)
27	1/3/2022	นายสารินทร์ วรรณพรหมณ์	000036364	Free T4 (ส่งต่อเก็บอินโนเทค)	11:45	3/3/2022	14:18	น.ส.รัตติยากร รัตติยากร	(MEMO)
28	1/3/2022	นายสถาวร นิมเกต	000052275	RNA (Viral load)	12:24	7/3/2022	10:28	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
29	1/3/2022	นายสถาวร นิมเกต	000052275	Log (Viral Load)	12:24	7/3/2022	10:28	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)
30	1/3/2022	นายบุญชู มีทอง	000021850	Sputum genexpert (PCR For TB)	14:59	2/3/2022	11:08	นางละอองดาว ละอองดาว	(MEMO)

**9.การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง:** กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลหนองบัวซอ ได้ประเมินผลการดำเนินโครงการพัฒนาจากข้อมูลสถิติที่ดึงรายงานผลมาได้จากระบบ HOS XP พบว่าการรับรายงานผลส่งต่อจากห้องปฏิบัติการภายนอกได้ตามการประกันเวลาการรายงานผล มากกว่าร้อยละ 80

**10. บทเรียนที่ได้รับ:** กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลหนองบัวซอได้รับประสบการณ์ในการเรียนรู้และพัฒนาการนำเทคโนโลยี และข้อมูลที่มี ใช้ให้เกิดประโยชน์ ลดภาระการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในการลงบันทึกข้อมูลที่เป็นกระดาษ และนอกจากนี้ ยังสามารถนำข้อมูลที่ดึงรายงานมาจากระบบ นำมาติดตามการไหลผลแล็บส่งต่อหน่วยงานภายนอกของกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลหนองบัวซอ ให้ทันตามระยะเวลาที่ประกันไว้กับแพทย์ พยาบาลในหน่วยงานต่างๆ ได้ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการประเมินระยะเวลาการรายงานผลของห้องปฏิบัติการรับส่งต่อได้

#### **11. การติดต่อกับทีมงาน:**

- นางสาวรัตนภรณ์ ไสหมี
  - เบอร์ติดต่อในเวลาโทร [042-285-013](tel:042-285-013) ต่อ 129 หรือ 093-0878005
  - Email: ratta\_aki@hotmail.com