

นวัตกรรมบัตรบริการการแพทย์ฉุกเฉินและขอคำปรึกษา
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโคก อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

หลักการและเหตุผล

ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS : Emergency Medical Service) คือ การจัดให้มีการระดมทรัพยากรในพื้นที่หนึ่งๆ ให้สามารถช่วยเหลือผู้อยู่อาศัยในพื้นที่นั้น ให้ได้มีโอกาสรับการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินภายใต้การกำกับดูแลของแพทย์ ทั้งในภาวะปกติและในภาวะภัยพิบัติได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยให้มีระบบการรับแจ้งเหตุ ระบบการเข้าช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดที่เกิดเหตุ ระบบการลำเลียงขนย้าย และการนำส่งผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินให้แก่โรงพยาบาลที่เหมาะสม มีคุณภาพ และรวดเร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง อุบัติเหตุจลาจลและการเจ็บป่วยฉุกเฉินเป็นสิ่งที่ไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้ ซึ่งปัจจุบันอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉินนับวันมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทั้งปริมาณและความรุนแรง นำไปสู่การสูญเสียชีวิตเกิดความพิการโดยไม่สมควรและยังส่งผลกระทบต่อครอบครัว สังคม และเศรษฐกิจ ปัจจัยที่สำคัญของการรอดชีวิตของผู้ป่วยฉุกเฉิน คือ การได้รับการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมในระยะเวลารวดเร็ว ดังนั้นระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) จึงมีความสำคัญซึ่งจะสามารถลดอัตราการเสียชีวิต ความพิการ ความเจ็บปวด ความทรมานทั้งกายและใจของผู้ป่วยและครอบครัว รวมทั้งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลได้ แต่ปัจจุบันจำนวนผู้บาดเจ็บและผู้ป่วยฉุกเฉินขาดความรู้และความเข้าใจในการใช้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ซึ่งทำให้ผู้บาดเจ็บและผู้ป่วยนั้นไม่ได้รับการรักษาภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นก่อนที่จะนำส่งโรงพยาบาลส่งผลให้ผู้ป่วยเหล่านั้นเสียชีวิตก่อนถึงโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล นำมาซึ่งเกิดการบาดเจ็บแทรกซ้อนทำให้เกิดความพิการ

ดังนั้น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโคก เล็งเห็นความสำคัญของสุขภาพประชาชนเมื่อเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือได้รับอุบัติเหตุฉุกเฉิน ผู้ป่วยได้รับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือได้รับคำแนะนำก่อนนำส่งโรงพยาบาลได้อย่างทันท่วงที และเป็นการลดการบาดเจ็บ การเจ็บป่วยซ้ำซ้อนอันจะนำมาซึ่งการได้รับความพิการ จึงได้จัดทำนวัตกรรมบัตรบริการการแพทย์ฉุกเฉินและขอคำปรึกษา เพื่อทำความเข้าใจและขอคำปรึกษาได้อย่างทันท่วงที

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ประชาชนได้ทราบว่ามึระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS)
2. เพื่อให้ประชาชนเข้าใจว่าระบบการแพทย์ฉุกเฉินคืออะไร รู้จักวิธีเรียกใช้บริการตลอดจนเข้าใจขั้นตอนและกระบวนการการทำงานของระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
3. เพื่อให้ประชาชนได้รับโอกาสและเข้าถึงการรักษาพยาบาลฉุกเฉินอย่างเท่าเทียมกัน
4. เพื่อลดอัตราการเสียชีวิต ความพิการ การบาดเจ็บแทรกซ้อนและความเจ็บปวดของผู้ป่วยระหว่างนำส่งโรงพยาบาล
5. เพื่อสร้างความเข้าใจให้ประชาชนว่าการใช้บริการ EMS ดีกว่าญาตินำส่งเองหรือระบบเปลี่ยนถ่ายผู้ป่วยได้อย่างไร
6. เพื่อให้ประชาชนเข้าใจหลักการแจ้งเหตุและการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเมื่อประสบอุบัติเหตุ

กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนตำบลบ้านโคก อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

วิธีดำเนินการ

1. ประชุมคณะทำงานเพื่อซักซ้อมความเข้าใจก่อนประชาสัมพันธ์และให้ความรู้กับประชาชน
2. ประชาสัมพันธ์ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน โดยรูปแบบประชาสัมพันธ์ประกอบด้วย
 - ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายประจำหมู่บ้านให้ประชาชนได้รับทราบถึงระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
 - พื้นที่ประชาสัมพันธ์โดยนักจัดการสุขภาพใน รพ.สต.บ้านโคก
 - แจกบัตรบริการการแพทย์ฉุกเฉินและขอคำปรึกษา ซึ่งระบุ ชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์ นสค.ประจำ

บ้าน , อสม. ผู้รับผิดชอบ และสายด่วนการแพทย์ฉุกเฉิน 1669

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละ 80 ของประชาชนมีความเข้าใจในการเรียกใช้บริการระบบบริการทางการแพทย์
2. ร้อยละ 80 ของประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ผลการดำเนินงาน

1. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
2. ประชาชนมีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบการแพทย์ฉุกเฉินมากขึ้น
3. ประชาชนได้รับโอกาสและการเข้าถึงบริการ
4. อัตราการเสียชีวิต , ความพิการ และการบาดเจ็บแทรกซ้อน ความบาดเจ็บของผู้ป่วยระหว่าง

นำส่งสถานพยาบาล

สรุปผลการดำเนินงาน

1. ร้อยละ 85 ของประชาชนมีความเข้าใจในการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินมากขึ้น
2. ร้อยละ 90 ของประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในระบบการทำงานของบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
3. ร้อยละ 90 ของประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

ปัจจัยความสำเร็จ ประชาชนสามารถใช้บัตรฉุกเฉินเพื่อลดการเหตุของการเกิดโรค

ปัญหาและอุปสรรค

1. ผู้สูงอายุมีปัญหาการใช้โทรศัพท์มือถือ ทำให้ประสานขอความช่วยเหลือจาก อสม. หรือ นสค. ประจำครอบครัวเป็นไปได้ล่าช้า
2. สัญญาณโทรศัพท์ที่ไม่เสถียร ทำให้การสื่อสารไม่ชัดเจน

กิจกรรมการดำเนินงาน

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน/ขอคำปรึกษา
รพ.สต.บ้านโคก ตำบลบ้านโคก อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

เรียกหน่วยกู้ชีพ(บริการฟรี24 ชม.) โทร 1669

โปรดแจ้ง 1.ชื่อ-สกุล อาการบาดเจ็บ จำนวนผู้ป่วย
2.สถานที่และเส้นทางที่สะดวก
3.หมายเลข โทรศัพท์ของท่าน

สม.ประจำครอบครัว นางศิริภา วัฒนารมย์ ๐๙4๕๐๑๕๖๐

หมอประจำบ้าน นางสาวณัฐพร ชรรวมวงษ์ (นุ่น) 092-8485129

พยาบาล ผู้รับผิดชอบ นางสาวศิริภา บุตรศรี (เบล) 087-2205534

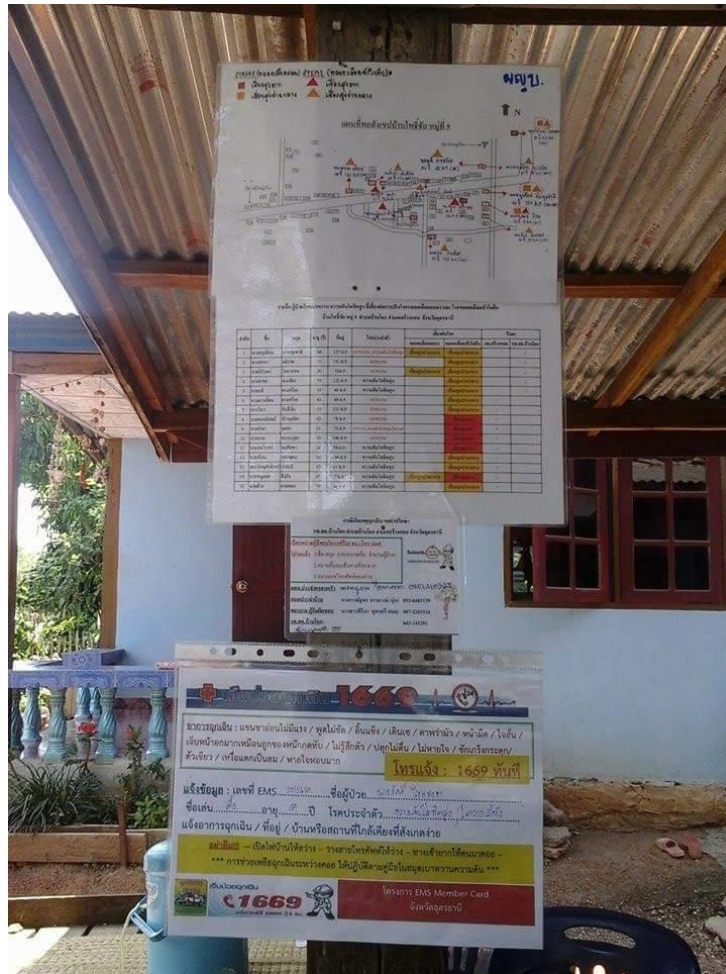
รพ.สต.บ้านโคก 042-145291



บัตรบริการ การแพทย์ฉุกเฉินและขอคำปรึกษา



ประชุมหารือกับ อสม. ประจำคุ้ม เพื่อทำความเข้าใจในการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน



ประชาสัมพันธ์การใช้บัตรบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดย นสค. ประจำครอบครัว และ อสม. ประจำคุ้ม